



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Kok op Stelten, gevestigd te Amsterdam, d.d. 12-10-23

1. Introductie en toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn toepasbaar op alle aanbiedingen welke Kok op Stelten (hierna: Horecabedrijf) doet, elke overeenkomst tot het verlenen van horecadiensten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn. Door acceptatie van een offerte of het aangaan van enige overeenkomst, accepteert de wederpartij (hierna: opdrachtgever) deze algemene voorwaarden. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en horecabedrijf gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

1.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij horecabedrijf partij is, zijn de laatst gedeponeerde Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. Deze zijn te vinden op www.khn.nl/stream/uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands.pdf en dienen als hier herhaald en ingelast te worden beschouwd. De daarin in artikel 1 vermelde definities zijn van overeenkomstige toepassing op deze algemene Voorwaarden.

1.3 Het hierna bepaalde geldt als een schriftelijke aanvulling op, en op onderdelen als een schriftelijk vastgelegde afwijking van, de in de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) neergelegde bepalingen.

2. Aanbiedingen en offertes

2.1 Alle in aanbiedingen/offertes vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Vermelde prijzen zijn geldig gedurende de geldigheidsduur van de offerte/aanbieding. De opgenomen begroting is gebaseerd op het vermelde aantal personen en de aangegeven tijdsplanning. Wijzigingen kunnen van invloed zijn op de begroting.

2.2 Bij acceptatie van een offerte/aanbieding binnen de desbetreffende geldigheidsduur door de opdrachtgever, blijven de daarin genoemde prijzen geldig tot de (initieel) overeengekomen datum van verlenen van horecadiensten.

2.3 In afwijking van het in Artikel 2.1 en 2.2 bepaalde, behoudt horecabedrijf zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren als gevolg van stijging van grondstofprijzen, stijging van inkooprijzen of in geval van kostprijsstijgingen als gevolg van calamiteiten.

2.4 Voor een optimale uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk dat horecabedrijf uiterlijk op de vervaldatum van de aanbieding/offerte het schriftelijke akkoord van de opdrachtgever heeft ontvangen.

2.5 Horecabedrijf behoudt zich het recht voor aan de acceptatie van een na de vervaldatum door de opdrachtgever geaccepteerde aanbieding/offerte nadere voorwaarden te verbinden. Deze nadere voorwaarden kunnen onder andere een prijsverhoging inhouden in relatie tot de kortere voorbereidingstijd van de te verlenen horecadiensten. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en horecabedrijf komt in dat geval enkel tot stand nadat de opdrachtgever ook deze nadere voorwaarden uitdrukkelijk heeft geaccepteerd en ook overigens aan het bepaalde in deze algemene Voorwaarden en de aanbieding/offerte is voldaan.

3. Totstandkoming overeenkomst

3.1 De inhoud van de horecaovereenkomst wordt geacht volledig en als enig document te zijn neergelegd in de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever een opdracht verstrekt op basis van een aanbieding/offerte van horecabedrijf en geen separate opdrachtbevestiging is gemaakt, wordt de inhoud van de horecaovereenkomst geacht volledig te zijn weergegeven in de aanbieding/offerte en eventuele aanvullende communicatie daaromtrent, mits de acceptatie van de aanbieding/offerte binnen de door horecabedrijf aangegeven geldigheidsduur heeft plaatsgevonden.

3.2 Na opdrachtbevestiging dan wel na acceptatie van een aanbieding/offerte dient 75% van de aanneemsom vooruit betaald te worden. Horecabedrijf zal daartoe een voorschotfactuur aan de opdrachtgever uitreiken. De Horecaovereenkomst komt eerst tot stand op het moment van ontvangst van de deze aanbetaling door het Horecabedrijf.

3.3 Een voorschotfactuur dient uiterlijk op de vervaldatum van de voorschotfactuur voldaan te zijn. Indien opdrachtgever daartoe in gebreke blijft behoudt horecabedrijf zich het recht voor de opdracht eenzijdig te annuleren.

4. Wijzigingen na totstandkoming overeenkomst

4.1 Tot uiterlijk 5 werkdagen voorafgaande aan de datum van uitvoering van horecadiensten kunt u het definitieve aantal personen en eventuele dieetwensen aan horecabedrijf doorgeven.

4.2 Indien na deze datum minder personen worden doorgegeven, is horecabedrijf genoodzaakt onderstaande verhogingen door te berekenen:

Personen minder Verhoging prijs per persoon

0 – 5% 0%

6 – 10% 5%

11 – 15% 10%

16 – 20%	12%
21 – 25%	15%
26 – 30%	17,5%
Meer dan 30%	20%

4.3 Wijzigingen, anders dan de in Artikel 4.2 genoemde, die doorgegeven worden binnen 5 werkdagen voor de datum van uitvoering van horecadiensten berekent horecabedrijf, indien horecabedrijf deze wijzigingen accepteert, tegen een tarief à € 50,00 excl. btw per uur. horecabedrijf is niet gehouden dergelijke wijzigingen te accepteren.

4.4 Niet afgenomen producten en/of diensten die in de opdrachtbevestiging of de geaccepteerde aanbieding/offerte zijn opgenomen, worden volledig doorberekend aan de opdrachtgever.

4.5 Manco's van verhuurartikelen en in bruikleen gegeven materialen worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

4.6 Bij retour nemen van drank dienen de flessen ongeopend en onbeschadigd te zijn.

5. Bijzondere bepalingen Lunch

5.1 De in dit Artikel 5 opgenomen bepalingen zijn aanvullende specifiek van toepassing op het verzorgen van lunch.

5.2 zie specifieke voorwaarden lunch: <https://kokopstelten.nl/lunchmenu>

5.3 Bij bestellingen beneden € 1.000,00 excl. BTW dient, in afwijking van het bepaalde in Artikel 3.2, geen aanbetaling plaats te vinden.

6. Betaling

Voor alle facturen van Horecabedrijf, met uitzondering van voorschotfacturen als bepaald in Artikel 3.3, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.

Eventuele opgelegde boetes n.a.v. niet naleven van opgelegde Corona regels door de opdrachtgever, worden doorbelast aan de opdrachtgever.

7. Annuleren, verzetten en aanbetalen

7.1 Annuleren

Bij annulering met onderstaande termijnen voor het tijdstip van de overeengekomen datum van uitvoering worden de volgende annuleringsvergoedingen in rekening gebracht:

Onze annulerings- en aanbetalingsvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende vergoedingen zijn ook van toepassing indien de Klant annuleert in verband met omstandigheden die hebben te gelden als overmacht in de zin van artikel 6:75 BW, zoals overmacht als overheidsmaatregelen m.b.t. Corona.

* Annulering tussen 1 maand of meer: 15% aanbetalingskosten incl. btw als vergoeding van reeds gemaakte kosten door het horecabedrijf.

* Annulering tussen 1 maand en 14 dagen: 20% van de aanneemsom incl. btw. (was 25%)

* Annulering tussen 14 en 7 dagen : 40% van de aanneemsom incl. btw. (was 50%)

* Annulering tussen 7 dagen of korter : volledige aanneemsom incl. btw.

Met uitzondering van niet door ons gemaakte kosten; deze brengen we in mindering op de te betalen annuleringskosten.

Annuleringen kunnen door de opdrachtgever telefonisch worden gedaan maar moeten altijd schriftelijk of per email worden bevestigd. Annuleringen zijn altijd onherroepelijk.

7.2 Verzetten

Wanneer de opdrachtgever de bevestigde cateringopdracht wil verzetten naar een andere datum gelden de volgende voorwaarden:

* Verzetten voor aanvang van geplande datum tussen 1 maand of meer: geen extra kosten

* Verzetten voor aanvang van geplande datum tussen 1 maand en 7 werkdagen: 10% extra kosten

* Verzetten voor aanvang van geplande datum tussen 7 werkdagen en aanvangsdatum: 25% extra kosten

In alle gevallen geldt:

* De cateringopdracht is exact hetzelfde, de opdracht kan uitgevoerd worden zonder wijzigingen behalve de datum. Indien er toch meerwerk nodig is bereken we de benodigde tijd tegen een uurtarief van € 30,00 ex btw per uur.

* De verzette cateringopdracht moet binnen 12 maanden van de geplande uitvoeringsdatum zijn. Eventuele aanbetalen blijven geldig.

7.3 Aanbetalen

* Na opdrachtbevestiging dan wel na acceptatie van een aanbieding/offerte dient 75% van de aanneemsom incl btw vooruit betaald te worden. Horecabedrijf zal daartoe een voorschotfactuur aan de opdrachtgever uitreiken. De Horecaovereenkomst komt eerst tot stand op het moment van ontvangst van de deze aanbetaling door het Horecabedrijf.

* Het voorschot dient uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van de catering betaald te worden tenzij anders aangegeven.

Indien opdrachtgever daartoe in gebreke blijft behoudt horecabedrijf zich het recht voor de opdracht eenzijdig te annuleren.