

KOK OP STELTEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van Kok op Stelten, gevestigd te Amsterdam, d.d. 24 juli 2019

1. Introductie en toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn toepasbaar op alle aanbiedingen welke Kok op Stelten (hierna: Horecabedrijf) doet, elke overeenkomst tot het verlenen van Horecadiensten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn. Door acceptatie van een offerte of het aangaan van enige overeenkomst, accepteert de wederpartij (hierna: Klant) deze algemene voorwaarden. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen Klant en Horecabedrijf gesloten overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.
- Op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Horecabedrijf partij is, zijn de laatst gedeponeerde Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) van toepassing. Deze zijn te vinden op www.khn.nl/stream/uniforme-voorwaarden-horeca-nederlands.pdf en dienen als hier herhaald en ingelast te worden beschouwd. De daarin in Artikel 1 vermelde definities zijn van overeenkomstige toepassing op deze Algemene Voorwaarden.
- Het hierna bepaalde geldt als een schriftelijke aanvulling op, en op onderdelen als een schriftelijk vastgelegde afwijking van, de in de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) neergelegde bepalingen.

2. Aanbiedingen en offertes

- Alle in aanbiedingen/offertes vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Vermelde prijzen zijn geldig gedurende de geldigheidsduur van de offerte/aanbieding. De opgenomen begroting is gebaseerd op het vermelde aantal personen en de aangegeven tijdsplanning. Wijzigingen kunnen van invloed zijn op de begroting.
- Bij acceptatie van een offerte/aanbieding binnen de desbetreffende geldigheidsduur door de Klant, blijven de daarin genoemde prijzen geldig tot de (initieel) overeengekomen datum van Verlenen van horecadiensten.

- In afwijking van het in Artikel 2.1 en 2.2 bepaalde, behoudt Horecabedrijf zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren als gevolg van stijging van grondstofprijzen, stijging van inkoop-prijzen of in geval van kostprijsstijgingen als gevolg van calamiteiten.

- Voor een optimale uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk dat Horecabedrijf uiterlijk op de vervaldatum van de aanbieding/offerte het schriftelijke akkoord van de Klant heeft ontvangen.
- Horecabedrijf behoudt zich het recht voor aan de acceptatie van een na de vervaldatum door de Klant geaccepteerde aanbieding/offerte nadere voorwaarden te verbinden. Deze nadere voorwaarden kunnen onder andere een prijsverhoging inhouden in relatie tot de kortere voorbereidingstijd van de te verlenen horecadiensten. Een overeenkomst tussen Klant en Horecabedrijf komt in dat geval enkel tot stand nadat de Klant ook deze nadere voorwaarden uitdrukkelijk heeft geaccepteerd en ook overigens aan het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de aanbieding/offerte is voldaan.

3. Totstandkoming overeenkomst

- De inhoud van de Horecaovereenkomst wordt geacht volledig en als enig document te zijn neergelegd in de opdrachtbevestiging. Indien de Klant een opdracht verstrekt op basis van een aanbieding/offerte van Horecabedrijf en geen separate opdrachtbevestiging is gemaakt, wordt de inhoud van de Horecaovereenkomst geacht volledig te zijn weergegeven in de aanbieding/offerte en eventuele aanvullende communicatie daaromtrent, mits de acceptatie van de aanbieding/offerte binnen de door Horecabedrijf aangegeven geldigheidsduur heeft plaatsgevonden.
- Na opdrachtbevestiging dan wel na acceptatie van een aanbieding/offerte dient 75% van de aanneemsom vooruit betaald te worden. Horecabedrijf zal daartoe een voorschotfactuur aan de Klant uitreiken. De Horecaovereenkomst komt eerst tot stand op het moment van ontvangst van de deze aanbetaling door het Horecabedrijf.
- Een voorschotfactuur dient uiterlijk 5 dagen voor de overeengekomen datum van het event voldaan te zijn. Indien Klant daar-

toe in gebreke blijft behoudt Horecabedrijf zich het recht voor de opdracht eenzijdig te annuleren.

4. Wijzigingen na totstandkoming overeenkomst

- Tot uiterlijk 5 werkdagen voorafgaande aan de datum van Uitvoering van horecadiensten kunt u het definitieve aantal personen en eventuele dieetwensen aan Horecabedrijf doorgeven.
- Indien na deze datum minder personen worden doorgegeven, is Horecabedrijf genoodzaakt onderstaande verhogingen door te berekenen:

Personen minder	Verhoging prijs per persoon
0 - 5%	0%
6 - 10%	5%
11 - 15%	10%
16 - 20%	12%
21 - 25%	15%
26 - 30%	17,5%
Meer dan 30%	20%

- Wijzigingen, anders dan de in Artikel 4.2 genoemde, die doorgegeven worden binnen 5 werkdagen voor de datum van Uitvoering van horecadiensten berekent Horecabedrijf, indien Horecabedrijf deze wijzigingen accepteert, tegen een tarief à € 50,00

KOK OP STELTEN

excl. btw per uur. Horecabedrijf is niet gehouden dergelijke wijzigingen te accepteren.

4. Niet afgenomen producten en/of diensten die in de opdrachtbevestiging of de geaccepteerde aanbieding/offerte zijn opgenomen, worden volledig doorberekend aan de Klant.
5. Bij annulering van een verleende opdracht worden annuleringskosten in rekening gebracht op basis van de termijn tot aan de overeengekomen datum van Verlenen van horecadiensten, zoals vastgesteld in de UVH en in Artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.
6. Manco's van verhuurartikelen worden aan de Klant in rekening gebracht.
7. Bij retour nemen van drank dienen de flessen ongeopend en onbeschadigd te zijn.

5. Bijzondere bepalingen Lunch

- 5.1 De in dit Artikel 5 opgenomen bepalingen zijn aanvullende specifiek van toepassing op het verzorgen van Lunch.
- 5.2 Het minimale gastenaantal is 25 personen per Lunch.
- 5.3 Bij bestellingen beneden € 1.000,00 excl. BTW dient, in afwijking van het bepaalde in Artikel 3.2, geen aanbetaling plaats te vinden.

6. Bijzondere bepalingen Fingerfood

1. De in dit Artikel 6 opgenomen bepalingen zijn aanvullende specifiek van toepassing op het verzorgen van Fingerfood.
2. Minimale afname voor Fingerfood items van 'voor op tafel' is 50 personen.
3. Minimale afname van Fingerfood is 50 stuks per soort en minimaal 250 stuks totaal.

4. Fingerfood bezorgd zonder crew, wordt geleverd op stijlvolle witte schalen met naamkaartjes en servetten. Klaar voor gebruik dus.
- 6.5 De prijs van het fingerfood is inclusief stijlvol disposable servies. Voor presentatie op porseleinen servies berekenen wij een meerprijs.
- 6.6 Bij bestellingen beneden € 1.000,00 excl. BTW dient, in afwijking van het bepaalde in Artikel 3.2, geen aanbetaling plaats te vinden.

7. Bijzondere bepalingen Diner

1. De in dit Artikel 7 opgenomen bepalingen zijn aanvullende specifiek van toepassing op het verzorgen van een Diner.
2. Bij bestellingen beneden € 1.000,00 excl. BTW dient, in afwijking van het bepaalde in Artikel 3.2, geen aanbetaling plaats te vinden.

8. Annuleringen

- 8.1 Annuleringen kunnen door de Klant telefonisch worden gedaan maar moeten altijd schriftelijk of per email worden bevestigd. Annuleringen zijn altijd onherroepelijk.
- 8.2 In afwijking van het bepaalde in de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) geldt het volgende:
 - Bij annulering meer dan 2 maanden voor het tijdstip van de in de overeenkomst genoemde datum van uitvoering is de Klant niet verplicht tot het betalen van een annuleringsvergoeding;
 - Bij annulering tussen 1 en 2 maanden voor het tijdstip van de in de overeenkomst genoemde datum van uitvoering is de Klant verplicht om een annuleringsvergoeding te betalen van 15% van de aanneemsom;
 - Bij annulering tussen 1 maand en 14 dagen voor het tijdstip van de op de overeenkomst genoemde datum van uitvoering is de Klant verplicht om een annuleringsvergoeding te betalen van 25% van de aanneemsom;
 - Bij annulering tussen de 14 en 7 dagen voor het tijdstip van de op de overeenkomst genoemde datum van uitvoering is de Klant verplicht om een annuleringsvergoeding te betalen van 50% van de aanneemsom.

- Bij annulering 7 dagen of korter voor het tijdstip van de op de overeenkomst genoemde datum van uitvoering is de Klant verplicht om de volledige aanneemsom van de opdracht als annuleringsvergoeding te voldoen.

9. Betaling

Voor alle facturen van Horecabedrijf, met uitzonder van voorschotfacturen als bepaald in Artikel 3.3, geldt een betalingstermijn van 14 dagen.